

みなさんのおかげで「あんしん」を提供しつづけて24年！

パソコンと家電のごときは  ノーティさ、まがしえろ！

# あんしん友の会

ノーティだからできる「あんしん」を提供します



「あんしん友の会」とは「あんしんパソコン教室」の生徒さん・訓練生さん・「ノーティ」でパソコンや家電を購入された方  
インターネットを申込された方・修理やサポートをご利用の方等のための、個人・家庭向け「あんしん」サービスです。

**トラブル解決作業料が0円 or 半額！あんしんサービスがいっぱい！**

パソコン機器や家電品のこんなとき・・・ こんなに、あんしんです 主なトラブル解決・サポート内容	通常料金（税込） ※旧花巻市内 旧盛岡市内 出張料含	友の会P びらちなびらん 他店購入も あんしん	友の会G ご〜るとびらん 当店購入が あんしん	友の会L らいとびらん 会費半額でも あんしん
① インターネットがつかない・プリンタ印刷不能 出張でインターネット・メール・プリンタの再設定で解決の場合	各 8,800 円	0 円		
② 急にパソコンが起動しなくなった 出張お預かり・データ取出し・リカバリ・ データ戻し・各種再設定で解決の場合	購入 5 年 以内 当店 他店 38,500 円 購入 5 年 超	0 円	0 円 半額	半額
		半額		
③ パソコンがウィルスに感染した 出張お預かり・ウィルス駆除（重度） 作業で解決の場合	購入 5 年 以内 当店 他店 19,800 円～ 購入 5 年 超	0 円	0 円 半額	半額
		半額		
④ 何もした覚えがないのに、パソコン 画面に変な表示が出る（迷惑ソフト） 出張で迷惑ソフトを探し削除	購入 5 年 以内 当店 他店 8,800 円～ 購入 5 年 超	0 円	0 円 半額	半額
		半額		
⑤ ウィルスバスターの更新手続・アップグレード作業 持込お預り更新手続と最新バージョンアップ作業（更新契約料別）	1 台 1,650 円	0 円		
⑥ ちょっと教えてほしい・・・店頭スポットサポート 15 分以内の店頭指導（15 分を超える指導は無料対象外）	1,650 円	0 円		
※①～⑥のようなトラブル解決等の 0 円対応サポートの年間限度額 1 月 1 日から 12 月 31 日で累積し、翌年 1 月 1 日に累積額はゼロに戻ります。 年間限度額を超えた場合は、超過分について半額で対応します。		55,000 円	22,000 円	
⑦ あんしん延長保証が無料（当店購入のパソコン・家電品） メーカー保証 1 年を 5 年まで延長であんしん（1 万円以上の商品が 対象）※一部対象外の商品、対象外のメーカーがあります	購入価格の 5%の保証料	0 円	対象外 保証料必要	
⑧ あんしんパソコン定期点検（当店購入パソコンが対象） パソコン納品日から 3 か月・10 か月、お預かりでの定期点検	33,000 円 ×2 回	0 円×2 回		
⑨ あんしん相談訪問が無料 パソコンや家電品の相談 修理できるか？そろそろ買い替えか迷っている。	3,300 円～	0 円		
⑩ 教室スポット指導料金が割引 ※1 コマは 50 分 教室で勉強された方、または同レベルのパソコン操作ができる方 「わからないところだけ教えてほしい」「急に資料を作らなければなら ないが内容的に一人ではちょっと無理」などを解決します。	半コマ 3,300 円	1,540 円		
	1 コマ 5,500 円	3,080 円		
こんなにオトクな、あんしんサービスがいっぱいで月会費（税込）		2,420 円	1,320 円	660 円

**まだまだあるよ「会員さん限定のおトクな、あんしんサービス」** ●ノーティポイントがいつでも 3 倍  
●お誕生日ご来店でノーティポイントプレゼント ●ご来店でのプリンタインク購入が店頭価格より 5% 引  
●パソコン買い替え時のご優待下取り ●超おトクな「商品券」を限定販売 ●毎月のお楽しみ講座ご優待

注① 入会日の翌月 1 日よりサービス適用になります。月会費はご指定の銀行口座より毎月 23 日に振替いたします。  
注② 入会日翌月から 24 か月は継続をお願いします。24 か月未満での退会は違約金（月会費×残月数）が発生します。  
注③ 会員ご本人所有と同居のご家族所有の機器が対象です。 ※令和 3 年 4 月 1 日改定