

みなさんのおかげで「あんしん」を提供しつづけて20年！

パソコンと家電のごときは  ノーティさ、まがしえろ！

# あんしん友の会

ノーティだからできる「あんしん」を提供します



「あんしん友の会」とは「あんしんパソコン教室」の生徒さん・訓練生さん・「ノーティ」でパソコンや家電を購入された方インターネットを申込された方・修理やサポートをご利用の方等のための、個人・家庭向け「あんしん」サービスです。

**トラブル解決作業料が0円 or 半額！あんしんサービスがいっぱい！**

| パソコン機器や家電品のこんなとき・・・<br>こんなに、あんしんです<br>主なトラブル解決・サポート内容   | 通常料金（税抜）<br>※旧花巻市内<br>旧盛岡市内<br>出張料金含      | 友の会P<br>ぶらちなぶらん<br>他店購入も<br>あんしん | 友の会G<br>ご〜るとぶらん<br>当店購入が<br>あんしん | 友の会L<br>らいとぶらん<br>会費半額でも<br>あんしん |
|---|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ① インターネットが繋がらない・プリンタ印刷不能<br>出張でインターネット・メール・プリンタの再設定で解決の場合   | 各 8,000 円                                 | 0 円                              |                                  |                                  |
| ② 急にパソコンが起動しなくなった<br>出張お預かり・データ取出し・リカバリ・<br>データ戻し・各種再設定で解決の場合   | 購入 5 年以内 当店<br>他店<br>35,000 円<br>購入 5 年超  | 0 円                              | 0 円<br>半額                        | 半額                               |
|   |   | 半額                               |                                  |                                  |
| ③ パソコンがウィルスに感染した<br>出張お預かり・ウィルス駆除（重度）<br>作業で解決の場合   | 購入 5 年以内 当店<br>他店<br>18,000 円～<br>購入 5 年超 | 0 円                              | 0 円<br>半額                        | 半額                               |
|   |   | 半額                               |                                  |                                  |
| ④ 何もした覚えがないのに、パソコン<br>画面に変な表示が出る（迷惑ソフト）<br>出張で迷惑ソフトを探し削除  | 購入 5 年以内 当店<br>他店<br>8,000 円～<br>購入 5 年超  | 0 円                              | 0 円<br>半額                        | 半額                               |
|   |   | 半額                               |                                  |                                  |
| ⑤ ウィルスバスターの更新手順・アップグレード作業<br>持込お預りで更新手順と最新バージョンアップ作業（更新契約料別）  | 1 台<br>1,500 円                            | 0 円                              |                                  |                                  |
| ⑥ ちょっと教えてほしい・・・店頭スポットサポート<br>15 分以内の店頭指導（15 分を超える指導は無料対象外）  | 1,500 円                                   | 0 円                              |                                  |                                  |
| ※①～⑥のようなトラブル解決等の 0 円対応サポートの年間限度額<br>1 月 1 日から 12 月 31 日で累積し、翌年 1 月 1 日に累積額はゼロに戻ります。<br>年間限度額を超えた場合は、超過分について半額で対応します。            |   | 50,000 円                         |                                  | 20,000 円                         |
| ⑦ あんしん延長保証が無料（当店購入のパソコン・家電品）<br>メーカー保証 1 年を 5 年まで延長であんしん（1 万円以上の商品が<br>対象）※一部対象外の商品、対象外のメーカーがあります                               | 購入価格の<br>5%の保証料                           | 0 円                              |                                  | 対象外<br>保証料必要                     |
| ⑧ あんしんパソコン定期点検（当店購入パソコンが対象）<br>パソコン納品日から 3 か月・10 か月、お預かりでの定期点検  | 30,000 円<br>×2 回                          | 0 円×2 回                          |                                  |                                  |
| ⑨ あんしん相談訪問が無料 パソコンや家電品の相談<br>修理できるか？そろそろ買い替えか迷っている。   | 3,000 円～                                  | 0 円                              |                                  |                                  |
| ⑩ 教室スポット指導料金が割引 ※1 コマは 50 分<br>教室で勉強された方、または同レベルのパソコン操作ができる方<br>「わからないところだけ教えてほしい」「急に資料を作らなければなら<br>ないが内容的に一人ではちょっと無理」などを解決します。 | 半コマ<br>3,000 円                            | 1,400 円                          |                                  |                                  |
|   | 1 コマ<br>5,000 円                           | 2,800 円                          |                                  |                                  |
| こんなにオトクな、あんしんサービスがいっぱいで月会費（税抜）  |   | 2,200 円                          | 1,200 円                          | 600 円                            |

まだまだあるよ「会員さん限定のおトクな、あんしんサービス」●ノーティポイントがいつでも 3 倍

- お誕生月ご来店でノーティポイントプレゼント ●ご来店でのプリンタインク購入が店頭価格より 5%引
- パソコン買い替え時のご優待下取り ●超おトクな「商品券」を限定販売 ●毎月のお楽しみ講座ご優待

注① 入会日の翌月 1 日よりサービス適用になります。月会費はご指定の銀行口座より毎月 23 日に振替いたします。

注② 入会日翌月から 24 か月は継続をお願いします。24 か月未満での退会は違約金（月会費×残月数）が発生します。

注③ 会員ご本人所有と同居のご家族所有の機器が対象です。

※平成 30 年 3 月 1 日改定



**有限会社ノーティ**

〒025-0065 花巻星が丘2-10-5 FAX22-0180  
〒020-0866 盛岡市本宮7-12-37 FAX681-6398



**花巻星が丘 0198-23-0056**  
**盛岡本宮 019-681-6397**

受付時間 9:00~17:00 お休み 日曜・祝日・第2・4土曜・お盆・年末年始